

InfoNetDay 2017

Daniel Mächler – Senior Produkt Manager



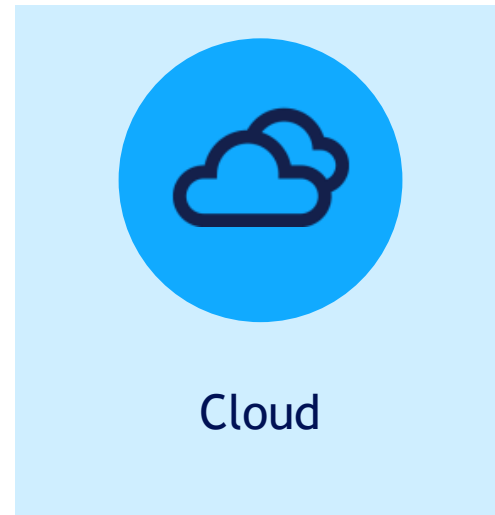
Optimale Skype for Business Integration



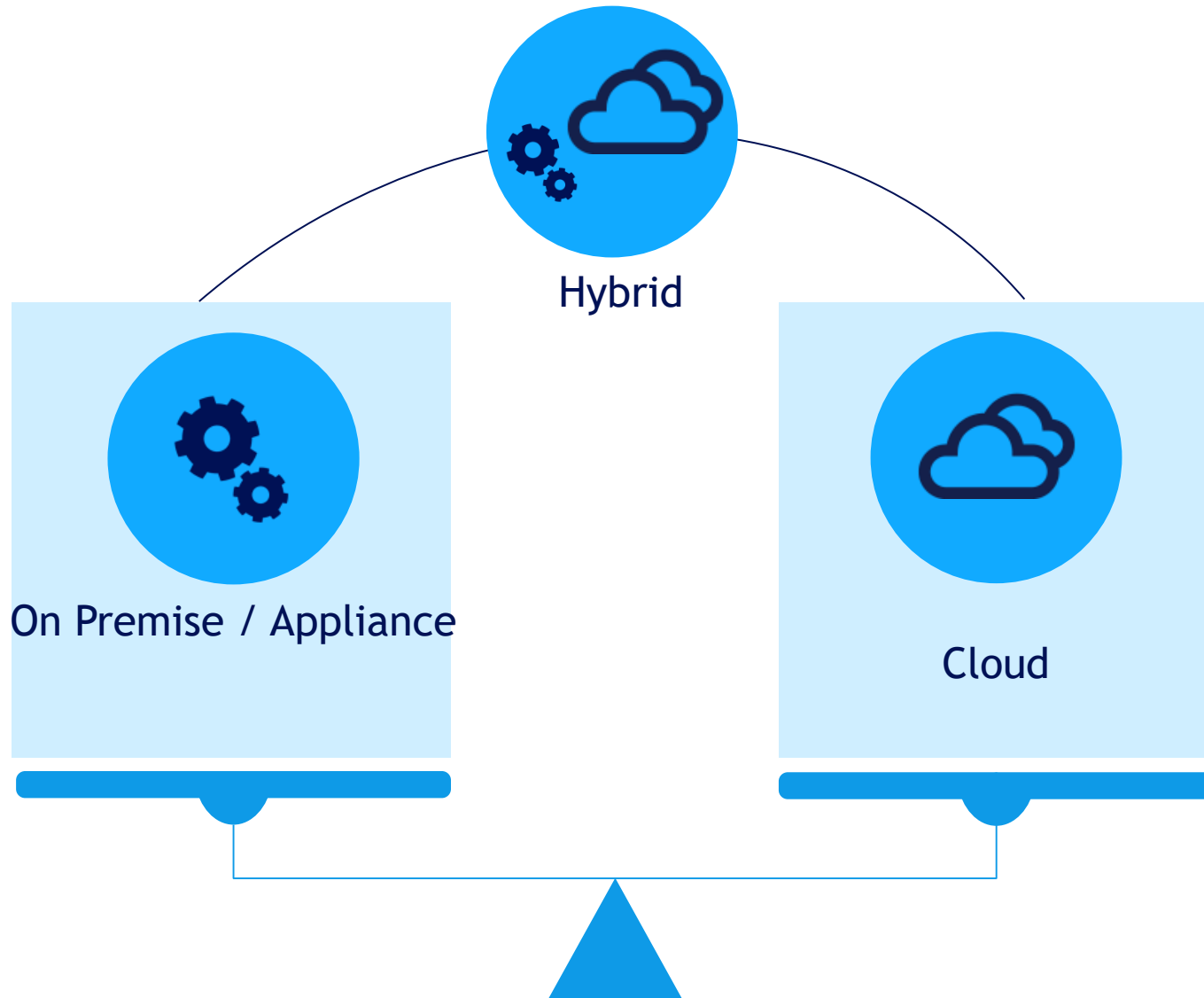
Skype for Business Online / Microsoft Teams

Microsoft hat an der Ignite-Konferenz die Ablösung von Skype for Business Online durch Microsoft Teams angekündigt. Die Funktionen werden in Teams integriert.

- Soll ich jetzt auf Microsoft Teams warten?



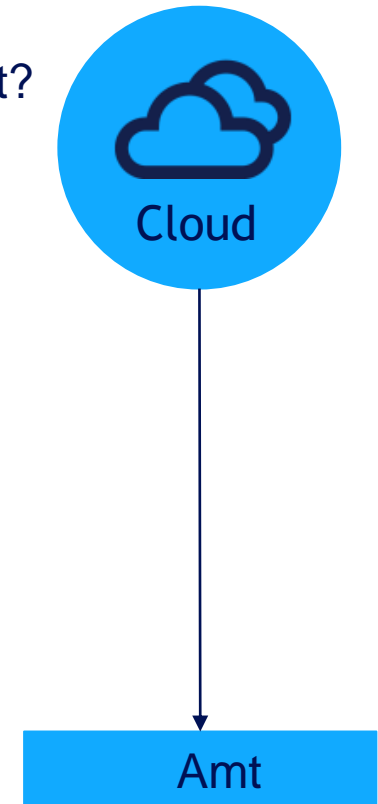
Welche Szenario möchte ich einsetzen?



Cloud only als Szenario?

- In welchen Ländern wird eine Amterschliessung benötigt?
- Welche Ansprüche habe ich an die Datenhaltung?
- Gibt es Sammelnummern?
 - Welche Funktionen werden benötigt?
- Benötigt meine Lösung keine komplexe Funktionen wie:

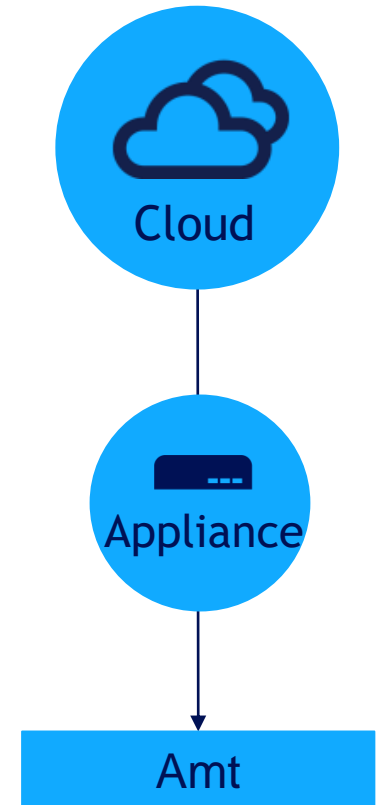
Contact Center	DECT
CRM Integration	Voice Recording
Analog Ports	Besetztzeichen
Emergency Call	QoS
Anbindung bestehender PBX	



Appliance (CCE) als Szenario?

- Wird eine Amterschliessung benötigt?
- Welche Ansprüche habe ich an die Datenhaltung?
- Keine Sammelnummern benötigt?
- Es gibt keine On Premise SfB / Lync Installation?
 - Welche Funktionen werden benötigt?
- Benötigt meine Lösung keine komplexe Funktionen wie:

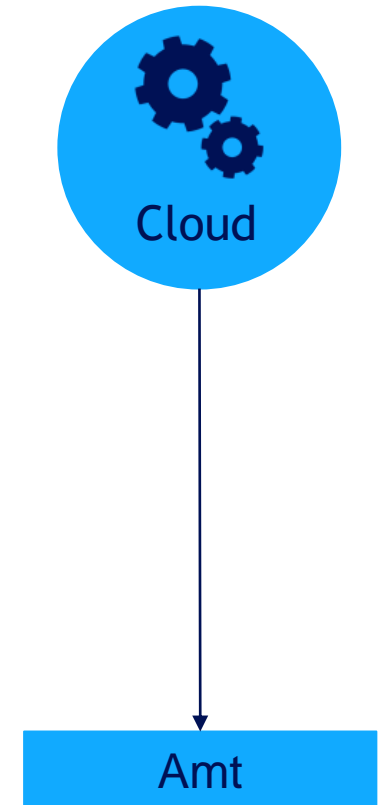
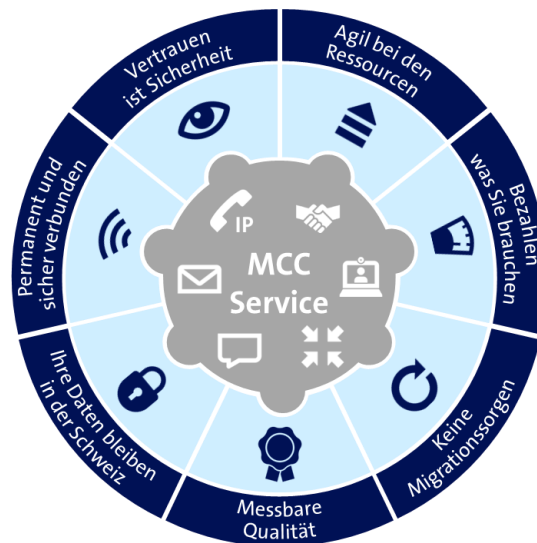
Contact Center	Voice Recording
CRM Integration	Besetztzeichen
Emergency Call	QoS



Kein Hybrid mit Skype for Business On Premise beim Einsatz einer Appliance!

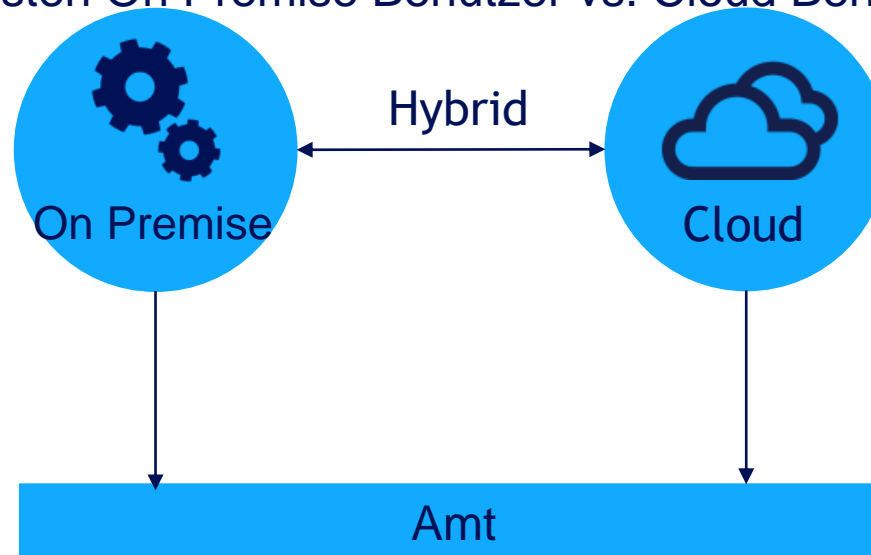
Managed Service als Szenario?

- SfB als Service zu beziehen?
- Konzentration der Firma auf das Kerngeschäft?
- Personal mit sehr gutem SfB vorhanden?
- monatlich wiederkehrende Kosten – Keine Initialkosten
- Welche Ansprüche habe ich an die Datenhaltung?
- Möchte ich ein End2End SLA?



On Premise mit Hybrid als Szenario?

- Online Meetings grösser 250 Teilnehmer?
- Möchte ich von On Premise in die Cloud migrieren?
- Amterschliessung von Cloud Benutzern ohne verfügbare Amterschliessung?
- Benötigt eine Gruppe von Benutzern nur Basis Telefonie Funktionalität?
- Betriebskosten On Premise Benutzer vs. Cloud Benutzer



Ausblick CCE mit Teams

