

ENTERPRISE VOICE MIT SKYPE FOR BUSINESS ONLINE



UMB Transformation Business & Technology

ÜBER UNS



Lars Zängerle

Teamleader

IT Services Cloud & Collaboration

lars.zaengerle@umb.ch



Andreas Reisinger

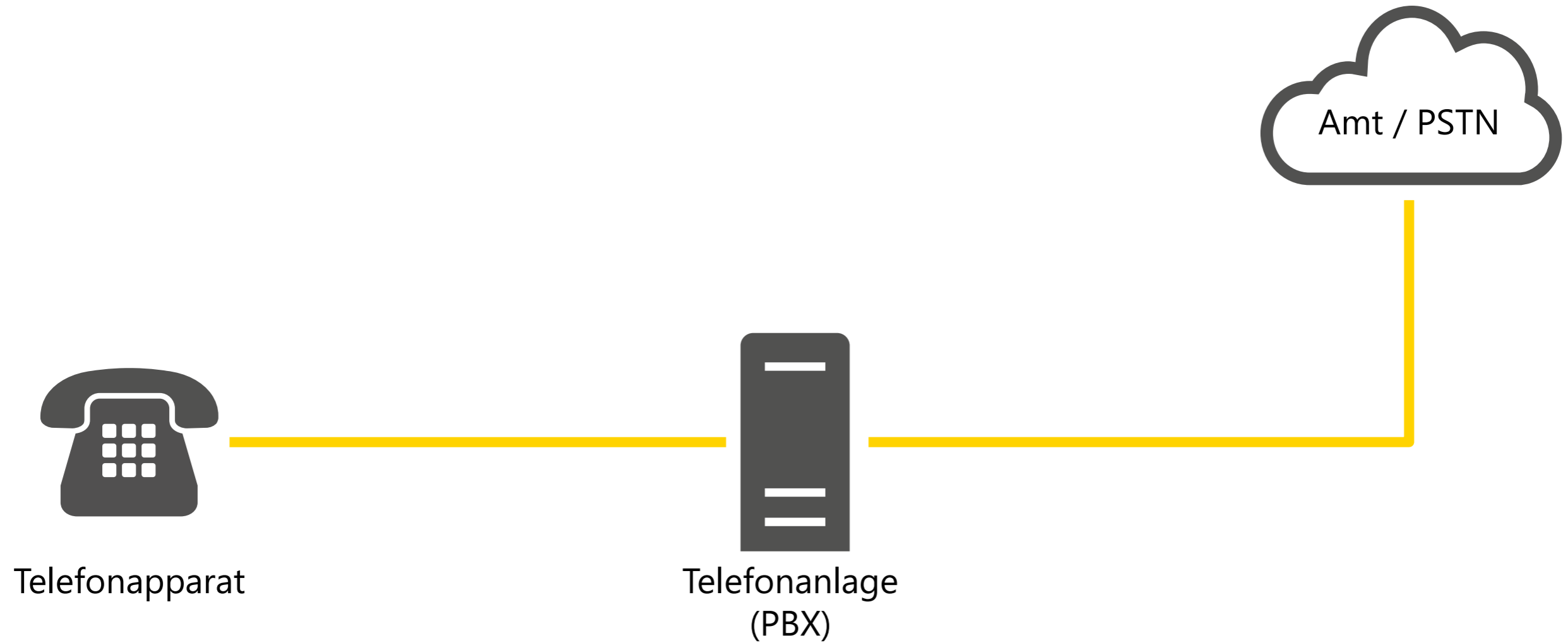
Senior Solution Engineer

IT Services Cloud & Collaboration

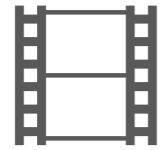
andreas.reisinger@umb.ch

VOICE OVERVIEW

DER WEG VON DER TRADITIONELLEN TELEFONIE...



... ZUR UNIVERSELLEN KOMMUNIKATION ...



Audio Video Konferenzen



Chat



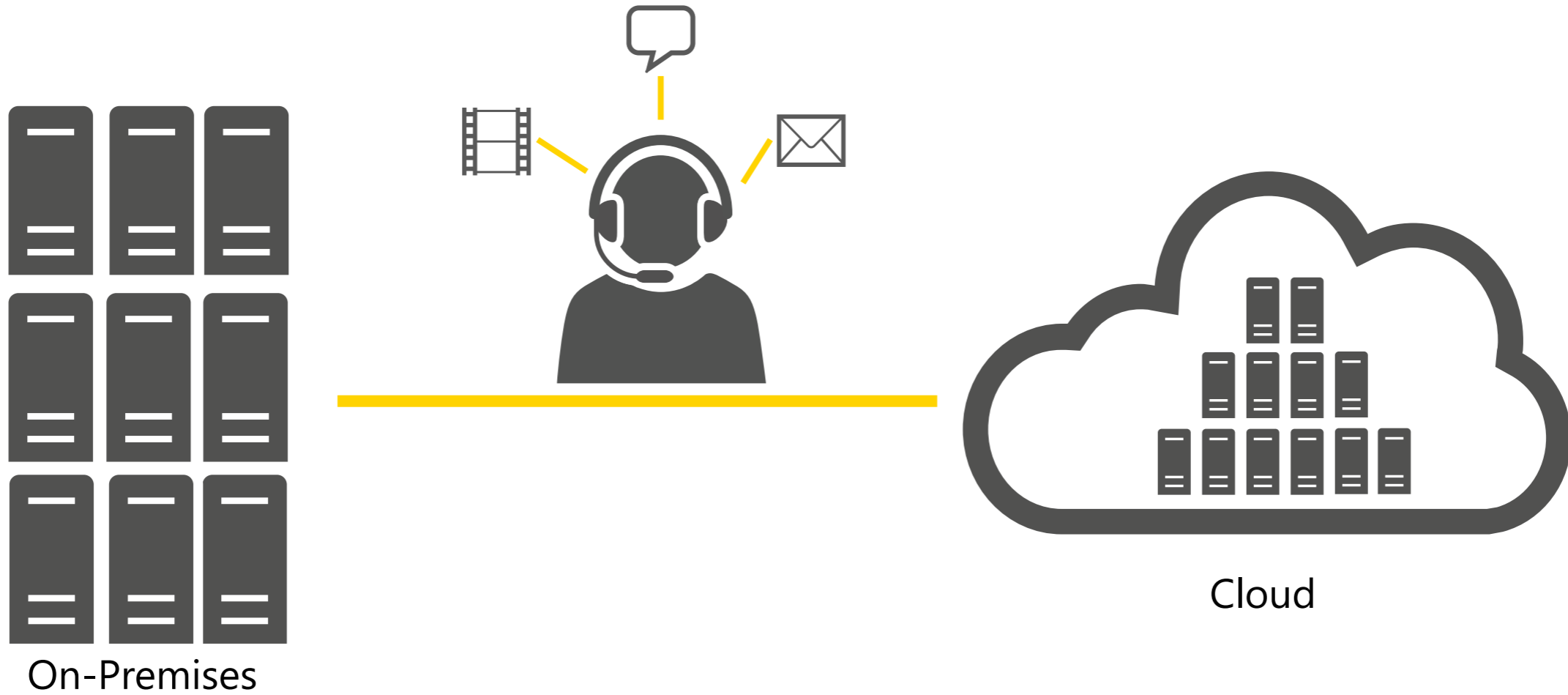
Mail



Voice

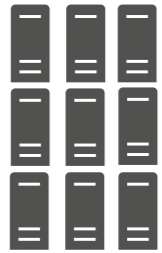


... ON-PREMISES UND/ODER CLOUD



SKYPE FOR BUSINESS

SKYPE FOR BUSINESS



 Skype for Business

Unified Communication

Volle Flexibilität im Voice Umfeld



 Skype for Business Online

Unified Communication

Kürzere Amortisierungszeit

DEPLOYMENT METHODEN



FUNKTIONSMATRIX AUS SCHWEIZER SICHT

	SfB Server	SfB Online
Standard Anruf Funktionen	●	○
Erweiterte Anruf Funktionen	●	○
PSTN Anbindung	●	○
Erweiterbarkeit	●	◐
Compliance	●	◐
Management	●	◑
Audio Conferencing	●	●

AUDIO CONFERENCING

- Audio Conferencing bietet die Möglichkeit sich über ein herkömmliches Telefon einzuwählen
- Die Einwahlinformationen sind **automatisch** in jedem Online Meeting enthalten
- Teilnehmer können sich in die Sitzung **einwählen**
- Teilnehmer können von der Sitzung **hinauswählen**

→ [An Skype-Besprechung teilnehmen](#)

Probleme beim Teilnehmen? [Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen

Gebührenfreie Nummer: [+41800897194](#) (Dial-in Number) German (Germany)

Gebührenpflichtige Nummer: [+41434307625](#) (Dial-in Number) German (Germany)


[Lokale Rufnummer suchen](#)

Konferenzkennung: 34877620

[PIN für Einwahl vergessen?](#) | [Hilfe](#)

Nach Name oder Telefonnummer einladen

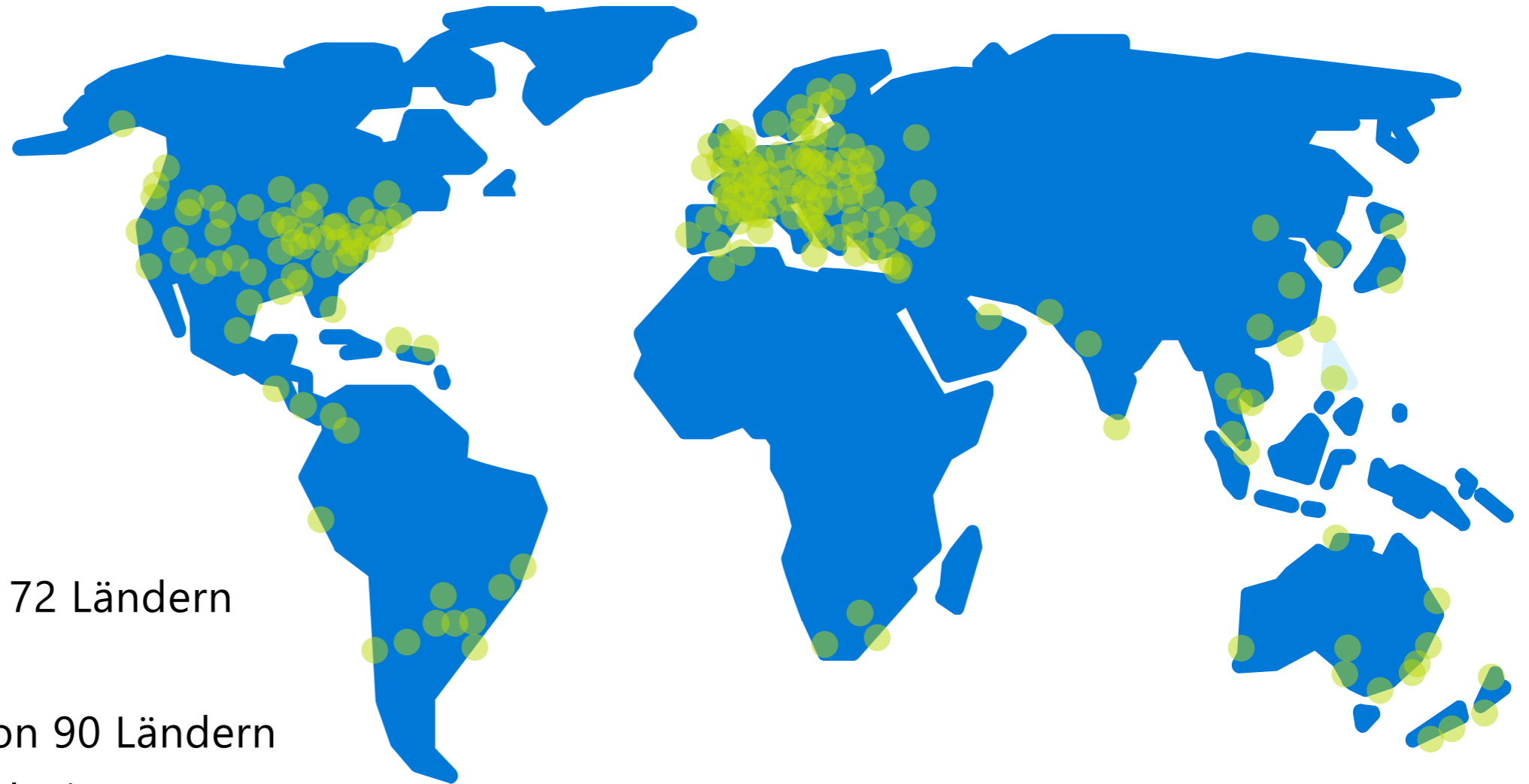
Wählen Sie einen Kontakt aus, oder geben Sie einen Namen oder eine Telefonnummer ein.

 +41791234567

OK

Abbrechen

AUDIO CONFERENCING



- Der Service steht in 72 Ländern zur Verfügung
- Einwohnernummern von 90 Ländern und 400 Städten inklusive
- Gebührenfreie 0800'er Rufnummer erhältlich

AUDIO CONFERENCING – LIZENZIERUNG

Office 365 E5

- Audio Conferencing inkludiert

Audio Conferencing

- Addon zur E1 und E3 Suite (CHF 3.75 pro Benutzer und Monat)

Audio Conferencing Pay-Per-Minute

- Addon zur E1 und E3 Suite
- Keine Fix-Kosten
- Nur für VL Kunden
- Abrechnung für ein- und ausgehende Anrufe im Minutentakt



Neu!

AUDIO CONFERENCING – LIZENZIERUNG

Office 365 E5

Audio Conferencing
(Addon)

Ausgehende Anrufe in 44 Ländern kostenlos (Fair Use)

Dial Outs in die restlichen Ländern werden im Minutentakt
abgerechnet (Communications Credits)

Fair Use



900min/u/m
X 10 users
= 9'000 min

Total stehen 9'000 Min / Monat auf
Tenant Ebene zur Verfügung

Kostenlose Dial-Out Möglichkeit

Australia	Netherlands
Austria	New Zealand
Belgium	Norway
Brazil	Poland
Bulgaria	Portugal
Canada	Puerto Rico
China	Romania
Croatia	Russia
Czech Republic	Singapore
Denmark	Slovak Republic
Estonia	Slovenia
Finland	South Africa
France	South Korea
Germany	Spain
Greece	Sweden
Hong Kong	Switzerland
Hungary	Taiwan
India	Thailand
Ireland	United Kingdom
Italy	United States
Japan	
Luxembourg	
Malaysia	
Mexico	

FUNKTIONSMATRIX AUS SCHWEIZER SICHT

	SfB Server	SfB Online
Standard Anruf Funktionen	●	○
Erweiterte Anruf Funktionen	●	○
PSTN Anbindung	●	○
Erweiterbarkeit	●	◐
Compliance	●	◐
Management	●	◑
Audio Conferencing	●	●

FUNKTIONSMATRIX AUS SCHWEIZER SICHT

	SfB Server	SfB Online
Standard Anruf Funktionen	●	○
Erweiterte Anruf Funktionen	●	○
PSTN Anbindung	●	○
Erweiterbarkeit	●	◐
Compliance	●	◐
Management	●	◑
Audio Conferencing	●	●
Freie Provider Wahl	●	○
Stufenweise Migration	●	○

SKYPE FOR BUSINESS ONLINE - AMTSANBINDUNG

Calling Plans

- Keine On-Premise Hardware
- Ein Vertragspartner – Microsoft
- Rufnummer Portierung

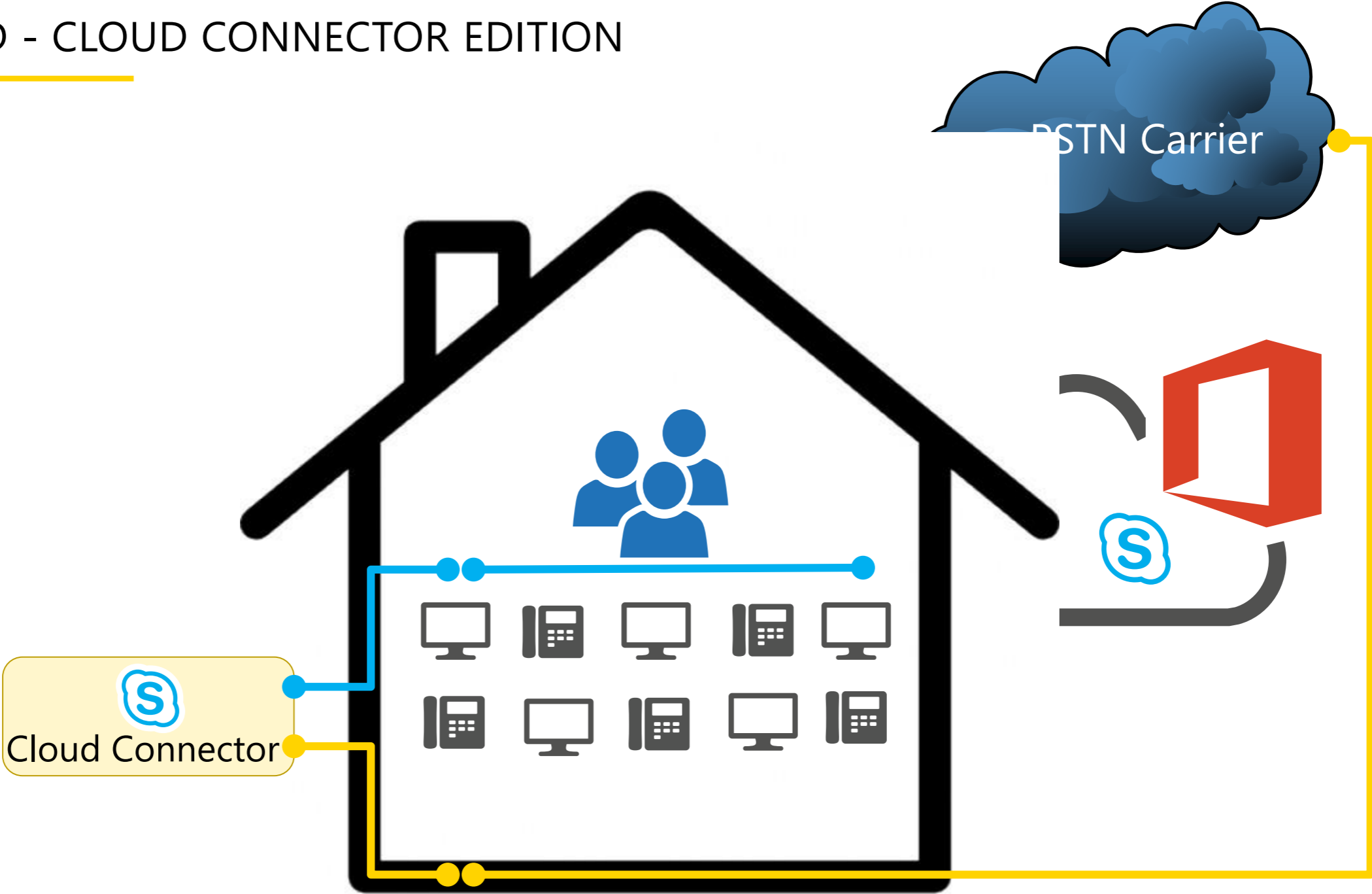
Calling Plans sind verfügbar in:

- Belgien
- Deutschland
- Estland
- Frankreich
- Grönland
- Irland
- Niederlande
- Puerto Rico
- Spanien
- USA

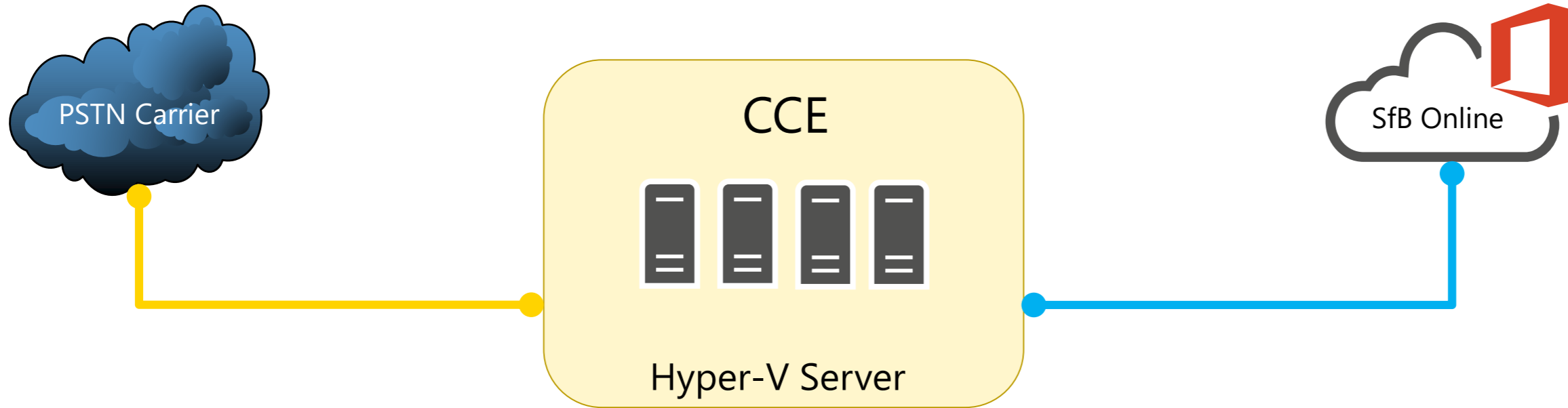


CCE oder OPCH

GREENFIELD - CLOUD CONNECTOR EDITION



CLOUD CONNECTOR EDITION



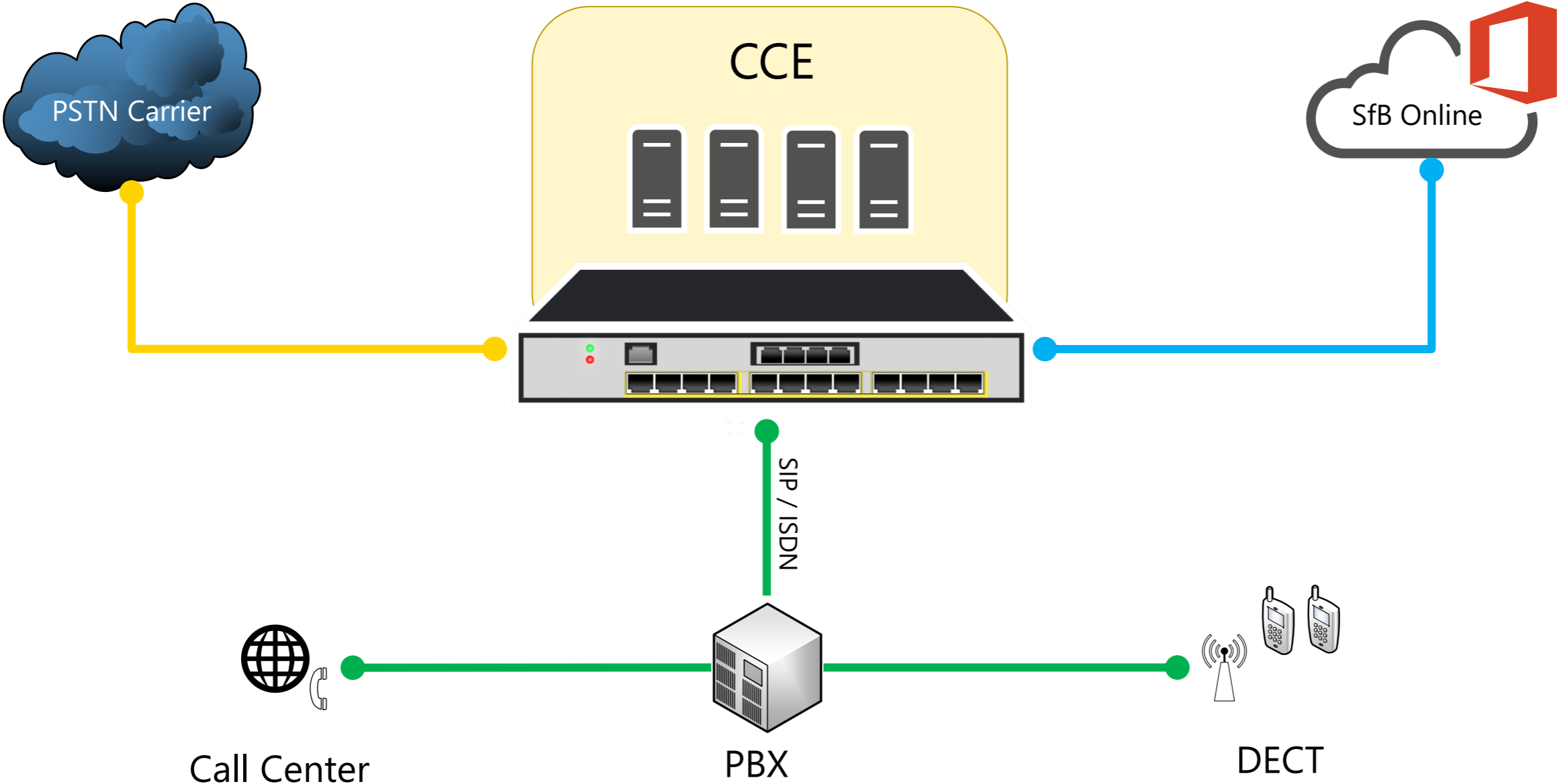
Online Erweiterung

Benutzer befinden sich auf Office 365

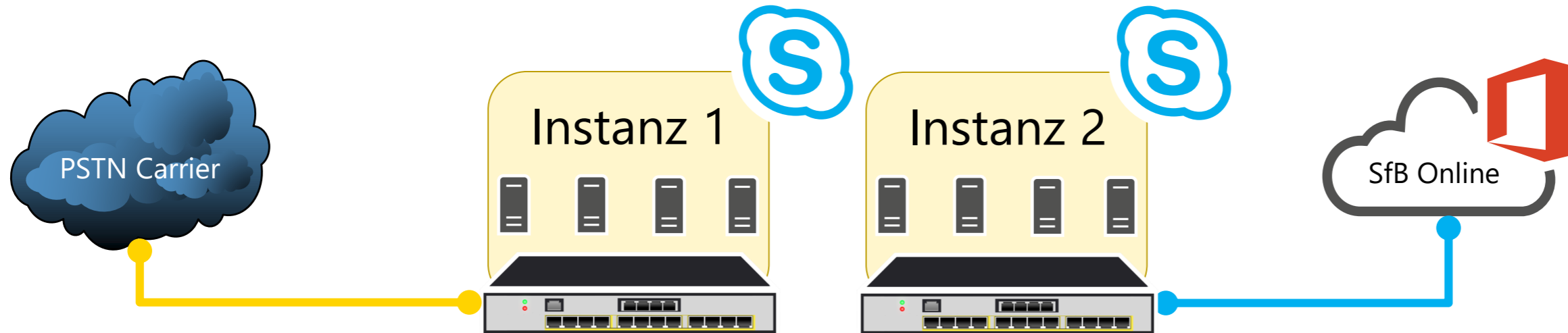
Cloud Connector dient als Cloud Erweiterung

Kein Skype for Business Deployment On-Premises

CLOUD CONNECTOR EDITION

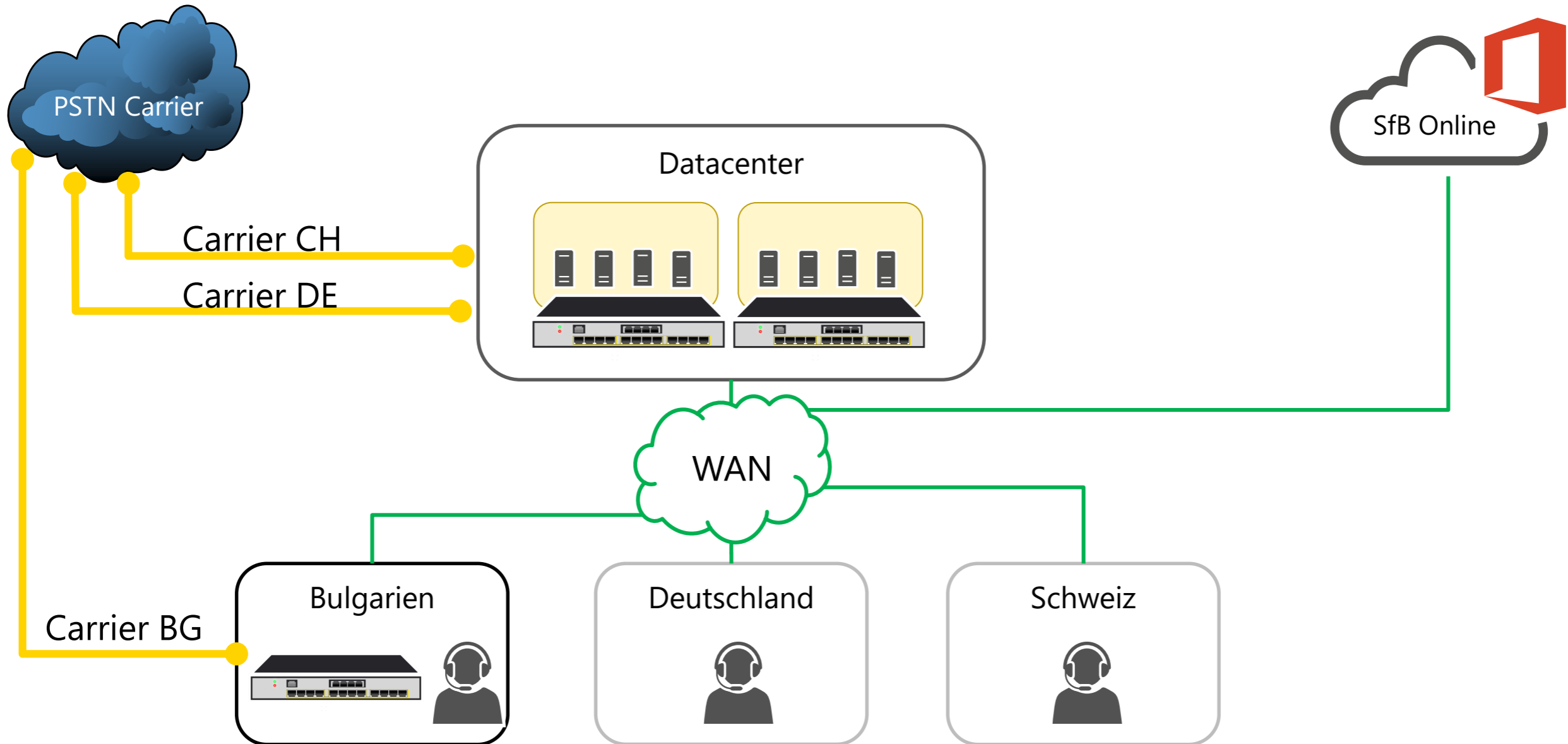


CLOUD CONNECTOR EDITION - HOCHVERFÜGBARKEIT

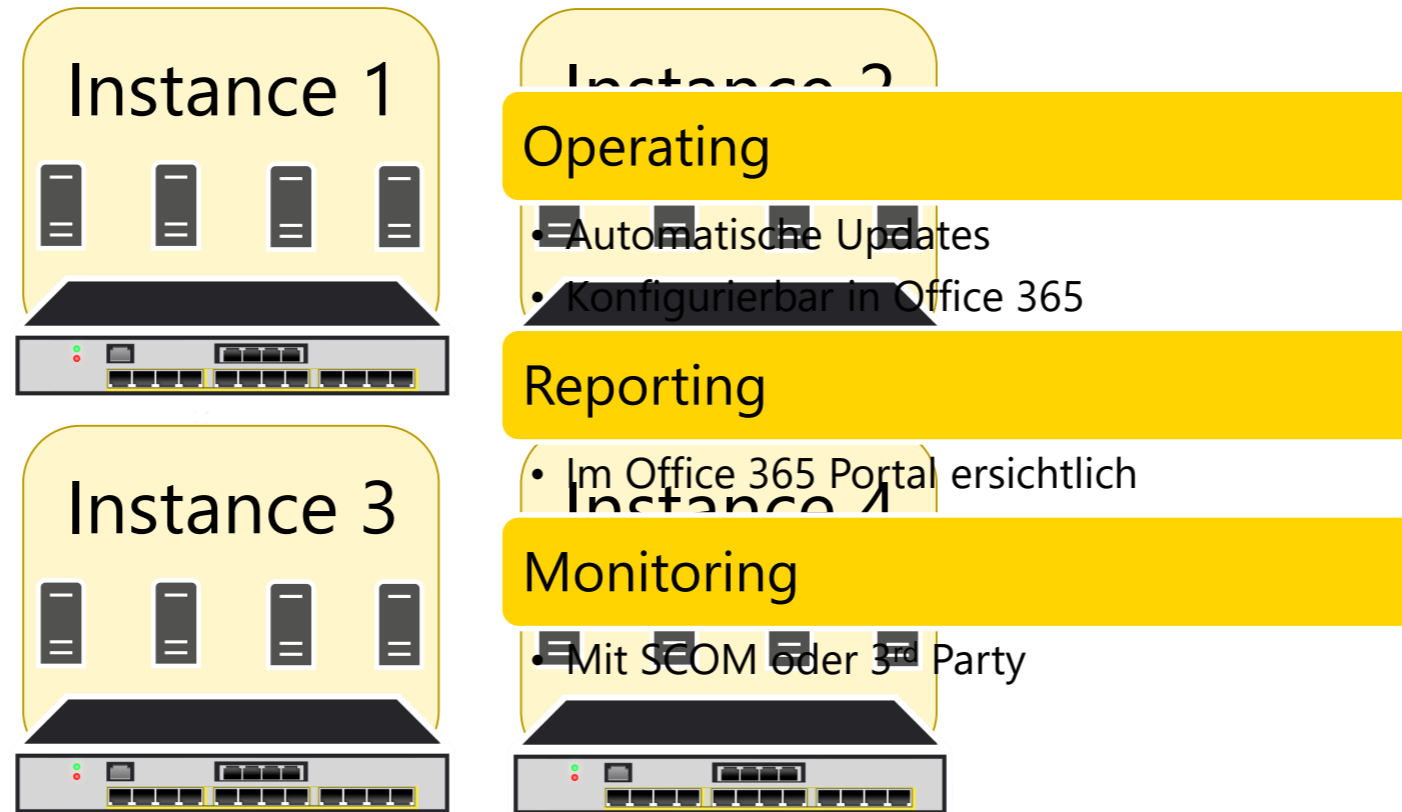


Bis zu 16 Instanzen pro PSTN Site => 8000 gleichzeitige Anrufe
Maximal 200 Sites

CLOUD CONNECTOR EDITION – ZENTRALISIERUNG



CLOUD CONNECTOR EDITION - MANAGEMENT



FUNKTIONSMATRIX AUS SCHWEIZER SICHT

	SfB Server	SfB Online	SfB Hybrid
Standard Anruf Funktionen	●	○	●
Erweiterte Anruf Funktionen	●	○	◐
PSTN Anbindung	●	○	●
Erweiterbarkeit	●	◑	◐
Compliance	●	◑	◐
Management	●	◐	◑
Audio Conferencing	●	●	●
Freie Provider Wahl	●	○	●
Stufenweise Migration	●	○	●

SfB Hybrid

Durchschnitts KMU
Voice Workloads für 80-
90% aller Mitarbeiter
mit Skype for Business
Hybrid umsetzbar.

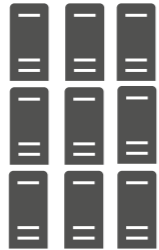


IGNITE NEWS

PRODUKTENAMEN

Aktuelle Bezeichnung	Neue Bezeichnung
Cloud PBX	Phone System
PSTN Conferencing	Audio Conferencing
PSTN Calling	Calling Plan
PSTN Consumption	Communications Credits
PSTN Consumption Only Offer	Audio Conferencing Pay-Per-Minute

MICROSOFT COMMUNICATION SUITE



 **Skype for Business**

Unified Communication

Volle Flexibilität im Voice Umfeld



 **Skype for Business Online**

Unified Communication

Kürzeren Amortisierungszeit



 **Microsoft Teams**

Intelligent Communication

Hub für Teamwork, Künstliche Intelligenz (Bots etc.)

TRANSITION

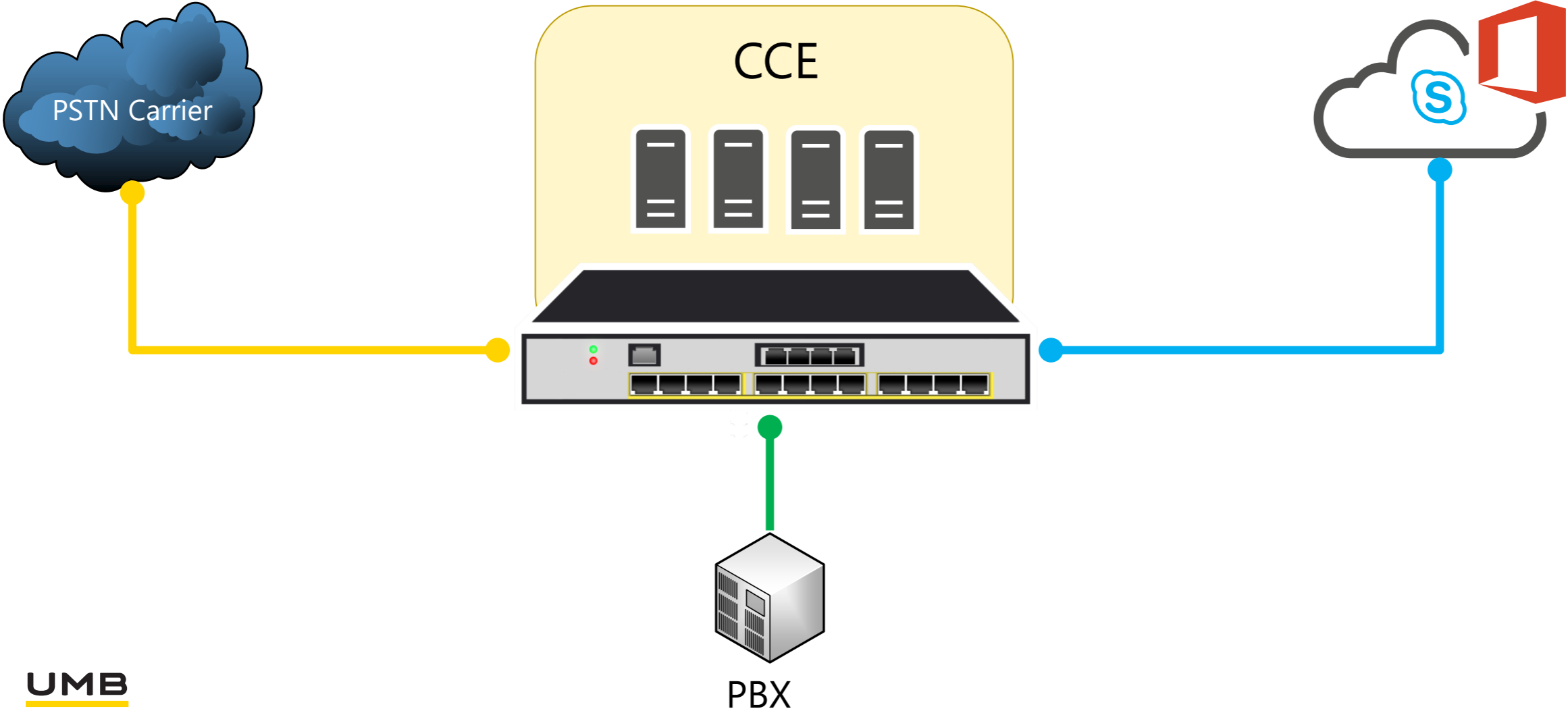
 Skype for Business Online



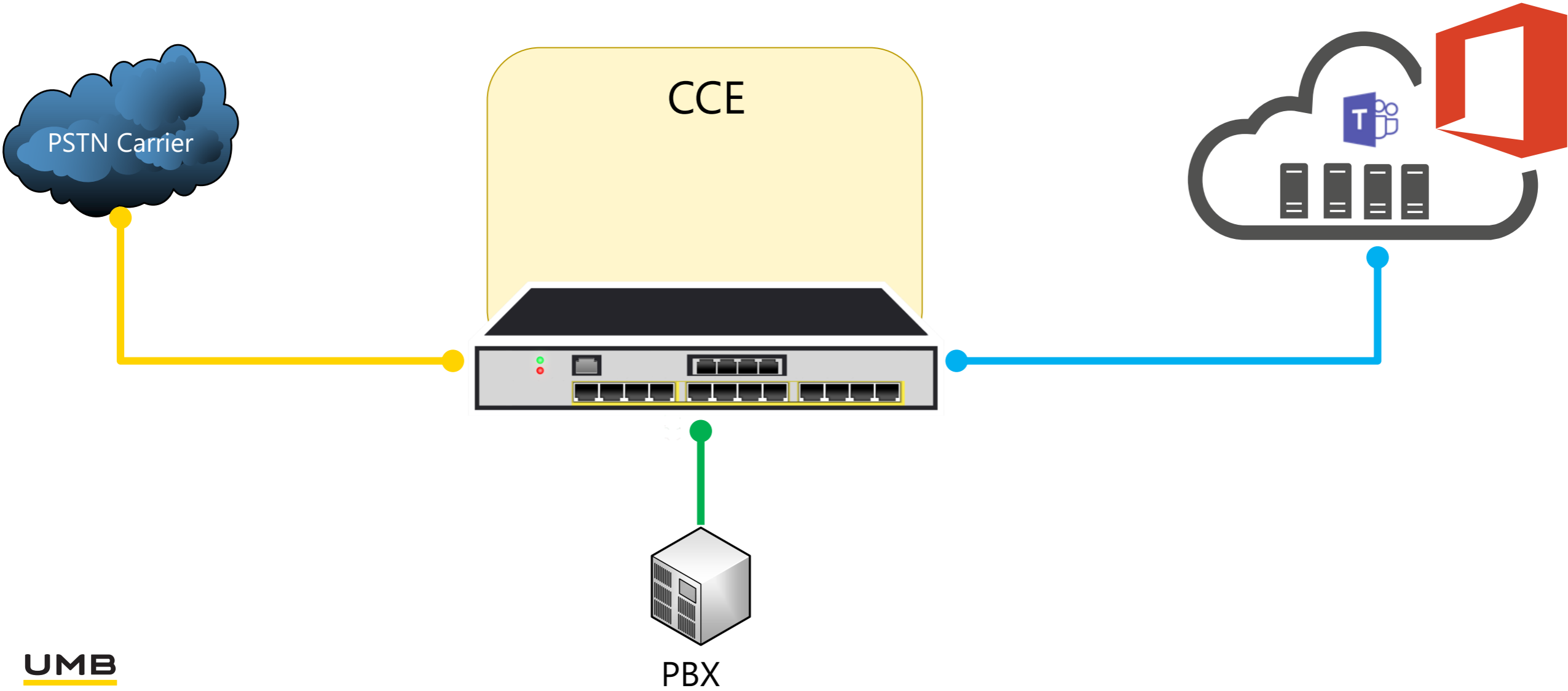
 Microsoft Teams

	SfB Server	SfB Online / Hybrid	Teams (Q4 2017)	Teams (Next)
Standard Anruf Funktionen	●	●	●	●
Erweiterte Anruf Funktionen	●	◐	◑	●
PSTN Anbindung	●	●	◐	●
Online Konferenzen	●	●	●	●
PSTN Konferenzen	●	●	●	●
Erweiterbarkeit	●	◑	◑	◐
Compliance	●	◑	◑	◐
Management	●	◐	◑	●
Künstliche Intelligenz	○	◑	◐	●

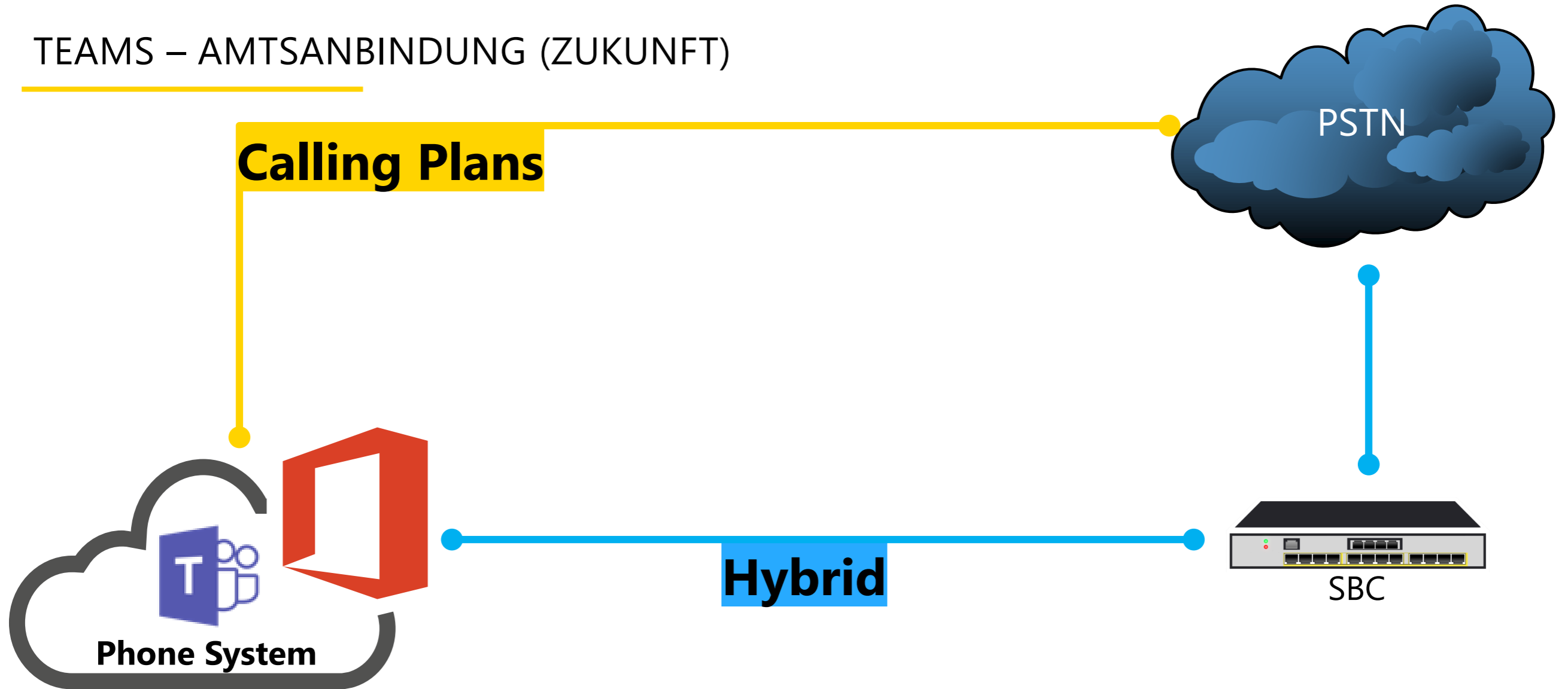
CLOUD CONNECTOR EDITION -> TEAMS?



CLOUD CONNECTOR EDITION -> TEAMS?



TEAMS – AMTSANBINDUNG (ZUKUNFT)



Mehr zu Teams bei Michael Vonlanthen
11:30 – 12:10 @ Raum Kuchler

DEMO

DEMO

Firma Hans Muster eröffnet neue Sales Filiale in UK, Manchester.
In der Filiale werden zwei Verkäufer angestellt.



BESTEN DANK

UMB Transformation Business & Technology



Lars Zängerle
lars.zaengerle@umb.ch



Andreas Reisinger
andreas.reisinger@umb.ch